



Утверждено приказом
директора школы
Р.В.Медведева
Приказ № 78 от 02.09.2020 г.

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2 полугодие 2020года

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Раздольинская средняя общеобразовательная школа»
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Наличие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте	Календарный учебный график, учебные планы, рабочие программы по предметам размещать на сайте школы ежегодно до 5 сентября нового учебного года.	05.09.2020	Титова О.Ю., заместитель директора по УВР;	Своевременность подачи информации для размещения на сайте школы	05.09.2020г
2.	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Для обеспечения технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг разместить на сайте анкетуопроса потребителей ОО Условия для взаимодействия получателей образовательных услуг с образовательной организацией с помощью различных электронных сервисов	05.09.2020	Стешиц А.В. лаборант по информатике	Приведение сайта ОО в соответствии с новыми Федеральными требованиями	02.02.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Замечаний нет					
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	«Наличие в помещениях образовательной организации и на					

	прилегающей к ней территории условий для инвалидов»					
2	«Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов	Создать на сайте ОО раздел «Доступная среда» с размещением информации об условиях для детей с ОВЗ	Ноябрь 2020	Стешиц А.В. лаборант по информатике Вертечева Е.А., социальный педагог.	Создан раздел «Доступная среда»	25.01.2021
3	«Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Создать версию сайта для слабовидящих.	Октябрь 2020	Стешиц А.В. лаборант по информатике	Версия сайта для слабовидящих	Октябрь 2020
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Замечаний нет					
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Замечаний нет					